

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk C. de Lenne

Naam regiebehandelaar: C.J.M. de Lenne

E-mailadres: cdelenne@hslnet.nl

KvK nummer: 17251869

Website: www.cdelennepsycholoog.nl

BIG-registraties: 39050821725, 59050821716

Overige kwalificaties: klinisch psycholoog, GZ- en eerstelijnspsycholoog, psychotherapeut

Basisopleiding: doctoraal klinische psychologie, GZ-opleiding

AGB-code praktijk: 9400684

AGB-code persoonlijk: 94000757

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Klachten waarvoor mensen zich kunnen aanmelden zijn: angsten, depressie/somberheid, overspannenheid/burn-out, werk- en studieproblemen, verwerkingsproblemen door ziekte of verlies van een naaste, relatieproblemen, somatoforme stoornis, dwangstoornis, seksuele problemen, identiteitsproblematiek, zingevingsproblematiek. Ik behandel jong volwassen (vanaf 18 jaar), volwassenen en ouderen. Behandelvormen die ik toepas zijn: Cognitieve gedragstherapie, Client-centered therapie, Interpersoonlijke psychotherapie, Kortdurende psychodynamische psychotherapie, Oplossingsgerichte therapie, EMDR, systeemtherapie en relatietherapie. Zie hiervoor ook mijn website www.cdelennepsycholoog.nl

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

mw.drs. C.J.M. de Lenne, 39050821725 en 59050821716

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: intercollegiaal overleg met POH-GGZ

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisarts Schouten & van den Nieuwenhof, Huisarts Klinkers & Govaert, Huisarts Donders & van der Meer, Huisarts Uitendaal & Janssen, Huisarts van Kerkhoven & van de Ven, huisarts van der Velden & Malcontent en hun POH-GGZ. Psychotherapeut/Klinisch psycholoog Ton Slot 19025853225, Klinisch psycholoog Jan Derksen 1903230625. Ketenpartners zorggroep PoZoB (w.o. huisartsen, POH-GGZ,

psychiater), GZ-psychologen: J. Korse 99050970525. P. Boelens 09916720025, U. Becker 19049164125.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met de huisarts stem ik veelal af over medicatie gebruik en eventuele doorverwijzing (op- en afschaling). Ook werk ik actief samen met de huisarts door gezamenlijk het spreekuur te voeren. Ik overleg met collega klinisch psychologen over diagnostische vraagstukken. Er is over en weer consultatie met de POH-GGZ over op- en afschaling. Met de ketenpartners in de zorgstraat van huisartsenzorggroep PoZoB is er digitale uitwisseling van gegevens en multidisciplinair overleg. Met collega-GZ-psychologen heb ik intervisie en waar nodig supervisie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Voor spoedeisende zorg overdag ben ikzelf bereikbaar, in avond/nacht/weekend neemt de huisartsenpost dit over onder telefoonnummer: 0495-677677. De dienstdoende huisarts (waarmee ik samenwerk) kan altijd telefonisch overleg plegen met mij onder nummer 06-46273817 Bij vragen buiten kantooruren kan de voicemail ingesproken worden (040-2260443). Er wordt tijdens kantooruren zo spoedig mogelijk contact opgenomen. In geval van (dreigende) crisis dient men zich tot de eigen huisarts te wenden. De praktijk heeft hiervoor geen ondersteuning.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: er tot dusverre nooit incidenten zijn geweest die niet correct zijn afgehandeld, het functioneert zo adequaat. De samenwerkende huisartsen kunnen met me overleggen

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ, VGZ, Menzis, Achmea, Zilveren Kruis, Multizorg VRZ, Z&Z, Eno, DSW, De Friesland; dus allemaal.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.cdellenpsycholoog.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.cdellenpsycholoog.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij de Klachtencommissie van de Landelijke Vereniging voor Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP) en/of het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP)

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20lvvp%20

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie LVVP, t.a.v. mr. N. van den Burg, Postbus 13086, 3507 LB Utrecht of klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.lvvp.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mevr. drs. U. Becker, Buntgrasbeemd 4, 5551 HA Valkenswaard. Dhr. drs. J. Korse, Torenallee 5, 5617 BA Eindhoven of Dhr. drs. P. Boelens, Heistraat 1, 5701 HG Helmond

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.cdelennepsycholoog.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De gehele aanmeldingsprocedure wordt door mijzelf (mw. C. de Lenne) uitgevoerd. Patiënten melden zich telefonisch aan, kunnen daarvoor eventueel een voicemail bericht inspreken. In het telefonisch contact registreer ik een aantal gegevens en maak ik een eerste afspraak. In het eerste gesprek worden afspraken gemaakt (patiënten krijgen dit op schrift mee) en een behandelplan opgesteld. De behandeling die er op volgt wordt door mijzelf uitgevoerd. Tijdens de gehele aanmeldingsprocedure blijf ik het aanspreekpunt voor patiënt.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Carolien de Lenne

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn
9402 Psychotherapeut
9405 Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

indien wenselijk overleg ik met collega- (klinisch)psychologen dhr. T. Slot, mw. U. Becker. In sommige gevallen consulteer ik een psychiater i.s.m. de huisarts.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Carolien de Lenne

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn
9402 Psychotherapeut
9405 Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Carolien de Lenne

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn
9402 Psychotherapeut
9405 Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik bespreek de voortgang van de therapie regelmatig, soms m.b.v. evaluatieschalen ORS,SRS en schalen vanuit de oplossingsgerichte therapie. Indien relevant worden naasten bij de therapie betrokken ten behoeve van informatie, steun of als co-therapeut. Overigens worden vragen van naasten alleen met instemming van patiënt gehonoreerd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Als ROM-instrument gebruik ik de OQ-45 als voor- en nameting, De ORS/SRS worden tussentijds ingezet. Verder vindt er ook mondelinge evaluatie plaats met een lastmeter of een andere evaluatieschaal.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Afhankelijk van de frequentie van de gesprekken gemiddeld 1 keer per 3 sessies.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Na afsluiting van de behandeling met de CQI-k (Telepsy), eventueel aangevuld met een eigen tevredenheidstest.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Carolien J.M. de Lenne

Plaats: Leende

Datum: 21 november 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja